Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

DR Energia e Servizi — Via Trocchia 34 / Via Luca Giordano 25, 80039 Saviano (NA) — P. IVA 10383161212 — www.drenergia.it

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è DR Energia e Servizi, con sede in Via Trocchia 34 / Via Luca Giordano 25, 80039 Saviano (NA), Partita IVA 10383161212, indirizzo e-mail drenergiaeservizi@libero.it, telefono +39 380 134 3596, sito web https://www.drenergia.it (di seguito, il “Titolare”).

Non è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Per qualsiasi questione relativa alla privacy è possibile scrivere all’indirizzo e-mail sopra indicato.

2. Ambito dell’informativa

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del d.lgs. 196/2003, come modificato dal d.lgs. 101/2018, a chi naviga sul sito www.drenergia.it e a chi contatta DR Energia e Servizi tramite modulo, e-mail, telefono o i canali social collegati all’attività.

L’attività del Titolare riguarda, in particolare, la fornitura di bombole GPL, l’installazione di serbatoi GPL con contabilizzazione, il noleggio di riscaldatori a gas per esterni, la fornitura di CO2 alimentare, la vendita di pellet e di sale per addolcitori.

3. Categorie di dati trattati

Possono essere trattati: a) dati identificativi e di contatto (nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail, comune o indirizzo indicato per un sopralluogo o una consegna); b) dati relativi alla richiesta (tipologia di cliente, servizio di interesse, tempistiche, contenuto del messaggio); c) dati di navigazione (indirizzo IP, data e ora di accesso, pagine visitate, tipo di browser e dispositivo), raccolti in forma automatica dai sistemi del sito e dell’hosting per esigenze di sicurezza e funzionamento; d) dati eventualmente contenuti in comunicazioni successive (preventivi, ordini, documenti fiscali), nei limiti di quanto necessario al rapporto.

Non sono richiesti dati particolari di cui all’art. 9 GDPR. Si prega di non inserire nel modulo informazioni eccedenti o di natura sanitaria.

4. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per le seguenti finalità: a) rispondere alle richieste di informazioni e di preventivo inviate tramite il sito, telefono o e-mail. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (misure precontrattuali su richiesta dell'interessato) e, per i dati non strettamente necessari, il consenso ove richiesto; b) instaurare ed eseguire il rapporto commerciale (fornitura, noleggio, installazione, assistenza, fatturazione). Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e lett. c) GDPR (obblighi di legge, in particolare fiscali e contabili); c) adempiere a obblighi normativi e a richieste dell'autorità. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR; d) tutelare i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse); e) garantire sicurezza, stabilità e corretto funzionamento del sito (log tecnici, prevenzione abusi). Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; f) inviare comunicazioni commerciali solo se l'interessato ha prestato uno specifico consenso. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. In assenza di tale consenso, i recapiti del modulo di contatto sono usati solo per rispondere alla richiesta.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per evadere la richiesta. Il mancato conferimento impedisce di fornire un riscontro.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a ridurre i rischi di accesso non autorizzato, perdita o uso illecito.

6. Destinatari

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a: - personale autorizzato del Titolare; - fornitori di hosting, manutenzione del sito e servizi informatici, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; - consulenti fiscali, contabili e legali; - corrieri o installatori, solo se necessario per evadere un ordine o un intervento; - pubbliche amministrazioni e autorità, ove previsto dalla legge.

I dati non sono diffusi. Non sono ceduti a terzi per finalità di marketing autonomo.

7. Trasferimenti extra SEE

I dati sono trattati nell'Unione europea. Qualora un fornitore (ad esempio un servizio cloud o un social network) trasferisca dati verso Paesi terzi, il Titolare verifica la presenza di una decisione di adeguatezza o di clausole contrattuali tipo e, se del caso, di misure supplementari.

Il sito può contenere link alla pagina Facebook dell'attività. Facebook Ireland Ltd / Meta tratta i dati secondo la propria informativa. L'accesso a tali piattaforme è facoltativo.

8. Periodo di conservazione

I dati delle richieste di contatto sono conservati per il tempo necessario a dare seguito alla richiesta e, in seguito, per un massimo di 24 mesi, salvo che nasca un rapporto contrattuale o un obbligo di conservazione più lungo.

I dati contrattuali e fiscali sono conservati per 10 anni, o per il diverso termine previsto dalla normativa vigente.

I log di sicurezza del server sono conservati, di regola, per un periodo non superiore a 12 mesi, salvo necessità di accertamento di illeciti.

I cookie e i tempi di conservazione correlati sono descritti nella Cookie Policy del sito.

9. Diritti dell’interessato

L’interessato può chiedere al Titolare: accesso ai dati; rettifica; cancellazione; limitazione del trattamento; opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse; portabilità dei dati, nei casi previsti; revoca del consenso, ove il trattamento si fondi su di esso, senza pregiudizio della liceità del trattamento precedente.

Per esercitare i diritti è sufficiente scrivere a drenergiaeservizi@libero.it, indicando un recapito per il riscontro. Il Titolare risponde entro i termini di cui all’art. 12 GDPR.

L’interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it.

10. Minori

I servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni. Non sono raccolti consapevolmente dati di minori. Qualora venisse accertato un conferimento indebito, i dati saranno cancellati.

11. Cookie

Per informazioni sui cookie e sulle tecnologie analoghe utilizzate sul sito si rinvia alla Cookie Policy pubblicata all’indirizzo https://www.drenergia.it/cookie-policy/.

12. Modifiche

Il Titolare può aggiornare la presente informativa. La versione vigente è quella pubblicata sul sito e, in formato PDF, scaricabile dalla pagina Privacy Policy. Si invita a consultarla periodicamente.

Documento redatto il 29 settembre 2026.